

## Polityka prywatności

Jeżeli kontaktujesz się po raz pierwszy z Interneticą, jesteś Klientem lub potencjalnym klientem, pracownikiem lub współpracownikiem Klienta lub po prostu odwiedzasz stronę internetową <https://internetica.pl/> zapraszam Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem, który wyjaśni Ci dlaczego i w jakim celu przetwarzane są Twoje dane osobowe oraz jakie dane osobowe są przetwarzane za pośrednictwem strony internetowej.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Łukasz Iwanek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Łukasz Iwanek INTERNETICA w Warszawie (01-389) przy ul. Świetlików 8, identyfikujący się numerem NIP: 5771833249, zarządzający portalem internetowym dostępnym pod

domeną <https://internetica.pl/> oraz <https://internetica.info/>

Zawsze możesz również zwrócić się do Internetici z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat są posiadane oraz w jakich celach są przetwarzane. Wystarczy, że wyślesz wiadomość do Internetici na adres poczty [info@internetica.pl](mailto:info@internetica.pl) lub zadzwonisz na numerem telefonu 604 865 517

### Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawne ich przetwarzania.

**Główny cel i podstawy prawne przetwarzania danych.** Zasadniczo Internetica przetwarza dane osobowe w celu wykonania usług pozycjonowania stron internetowych na podstawie zawieranych z Klientami umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych, w tym w celu identyfikacji klienta powracającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu komunikacji z klientami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W ramach realizacji umowy Internetica udostępnia klientowi możliwość korzystania z Panelu Klienta

w ramach strony <https://internetica.info/>, a tym samym świadczy na rzecz klienta usługi drogą elektroniczną polegające na zapewnieniu możliwości śledzenia dziennych pozycji strony internetowej klienta z podziałem na frazy kluczowe. Usługa ta świadczona jest w ramach umowy o pozycjonowanie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

**Inne.** Internetica może przetwarzać również przekazane dane w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy. Dane wykorzystywane są przez Interneticę w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a następnie w celach archiwalnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Internetici (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Niezależnie od umowy możliwe jest przetwarzanie danych w celu wysyłania zamówionej usługi newslettera, a podstawa przetwarzania danych w tym zakresie jest zgoda osoby, która zamawia usługę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W każdej chwili możesz zrezygnować z newslettera.

Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Czyje dane osobowe są przetwarzane.** W ramach wyżej wymienionych podstaw prawnych przetwarzania oraz w obrębie celu, do którego dane zostały pierwotnie zebrane lub przekazane Internetica przetwarza dane zleceniodawców (klientów) i ich pracowników lub współpracowników, które są niezbędne do wykonania umowy, w szczególności do wzajemnego kontaktu w ramach realizacji umowy oraz jej rozliczenia, a także osób, które wyraziły zgodę na usługę newslettera.

**Czas przetwarzania.** Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy (art. 6 ust. 1 li.f RODO). Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach archiwalnych oraz statystycznych, w szczególności w celu identyfikacji klienta powracającego. Dokumenty księgowe są przechowywane zgodnie z przepisami przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W ramach tego okresu nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przechowywania dokumentów narzuconych przepisami prawa oraz upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

W przypadku reklamacji i odstąpienia od umowy dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia.

Dane przekazane podczas zapisu do newslettera wykorzystywane będą do czasu rezygnacji. Pomimo rezygnacji z newslettera, dane osobowe będą nadal przechowywane w bazie Internetici w celu ewentualnej obrony roszczeń związanych z wysyłaniem Ci newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania faktu udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie newslettera oraz chwili jej wycofania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Internetici, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, a określenie z góry jednoznacznego terminu jej usunięcia nie jest możliwe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Możesz domagać się przedstawienia historii korespondencji, jaka była przez Ciebie prowadzona z Interneticą (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Internetici, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami.

### **Uprawnienia osoby, której dane są przetwarzane**

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące, potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem

Twoich danych osobowych:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania swoich danych,
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do ich przetwarzania przez administratora),
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, aby Internetica ograniczyła przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych czynności, jeśli niektóre dane przetwarzane są bezpodstawnie),
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora),

6. prawo do przenoszenia danych,
7. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcam Cię do zapoznania się z tymi przepisami. Powyższe uprawnienia nie są bezwzględne i nie przysługują w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych, poza skargą do organu nadzorczego. W przypadku wątpliwości w zakresie przysługujących Ci uprawnień, celów przetwarzania lub podstaw przetwarzania konkretnych danych lub czynności przetwarzania zwróć się do administratora.

**Odbiorcy danych.**Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzający dane osobowe na zlecenie Internetici, w tym podwykonawcy lub podmioty świadczące usługi w zakresie m.in. obsługi systemów informatycznych, w tym hostingodawcy, dostawcy systemu mailingowego, fakturowania, zarządzania projektami, obsługi klienta, dostawcy narzędzi do zarządzania stronami lądowania oraz podmioty świadczące w zakresie usług księgowych, rachunkowych, pocztowych, archiwizacyjnych, prawnych, konsultingowych, marketingowych oraz podmiotom świadczące dostawę usług płatniczych. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej

**Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.** Serwery, na których Internetica przechowuje Twoje dane osobowe zlokalizowane są w Niemczech i Francji. Z uwagi na korzystanie z usług Google, Crazy Egg Inc. oraz Facebook Inc., Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach. Google i Facebook Inc. przystąpili do programu Privacy Shield i w ten sposób gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie. Przetwarzaniu plików cookies pochodzących od Crazy Egg możesz się sprzeciwić pod adresem: <https://www.crazyegg.com/opt-out>

**Profilowanie i reklama behawioralna.**Internetica nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Internetica korzysta jednak z narzędzi marketingowych, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale działania te nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz z nami zawrzeć. Więcej na ten temat przeczytasz poniżej (pliki cookies). Informacje, jakie zbiera Internetica to: informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz, przeglądane postronny, czas spędzony na stronie, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami, źródło, z którego przechodzisz do strony Internetici, przedział wieku, w którym się znajdujesz, Twoja płeć, Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Korzystając z wyżej wymienionych informacji i określonych narzędzi, Internetica może kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach strony internetowej oraz podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. Internetica w ramach narzędzi, z których korzysta nie ma dostępu do informacji, które pozwalałyby na Twoją identyfikację.

Informacji wskazane powyżej nie są zestawiane przez Interneticę z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w jej bazach. Informacje te mają charakter anonimowy i nie pozwalają Twoją

identyfikację. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie.

**Social Media.** Obserwując profile społecznościowe Internetici, wchodząc w interakcje, dodając komentarze itp. sprawiasz, że Internetica odbiera Twoje dane osobowe zgromadzone w ramach Twojego profilu społecznościowego. To Ty decydujesz, co dostępne jest w ramach Twojego profilu, korzystając z ustawień prywatności w danym serwisie społecznościowym. Internetica nie kopiuje danych z profili społecznościowych do swoich baz i przetwarza je wyłącznie w obrębie serwisów społecznościowych zgodnie z funkcjami, jakie dostępne są w ramach tych serwisów społecznościowych.

**Bezpieczeństwo.** Zapewniam poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

#### **Pliki cookies i inne technologie śledzące**

Wszystkie strony zarządzane przez Interneticę, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystują pliki cookies, tj. krótkie fragmenty tekstu zamieszczane w urządzeniu końcowym (przeglądarce internetowej) użytkownika. Internetica nie wykorzystuje plików cookies do identyfikacji użytkowników.

Internetica zapisuje na urządzeniu końcowym użytkownika, odczytuje oraz wykorzystuje do celów marketingowych i statystycznych na podstawie zgody użytkownika wyrażonej w komunikatorze przy pierwszym wejściu na stronę internetową. Przy czym, ładowanie plików cookies przy wejściu na stronę internetową jest wstrzymane (poza cookies niezbędnymi), aż do czasu wyrażenia przez użytkownika zgody na ich stosowanie.

**Zgoda na cookies.** Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlany jest komunikat o stosowaniu przez Interneticę plików cookies w celu personalizacji treści oraz reklamy, udostępniania funkcji mediów społecznościowych oraz analizowania ruchu na stronie internetowej do celów statystycznych. Po wyświetleniu komunikatu użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie plików cookies statystyczno-marketingowych poprzez kliknięcie „Akceptuję i przechodzę do serwisu” albo przejść do „Ustawień zaawansowanych” i wyrazić lub nie wyrazić zgody na stosowanie statystyczno-marketingowych plików cookies.

Wyrażone przez użytkownika zgody mogą zostać dowolnie zmieniane w każdym czasie korzystania ze strony Internetici w Ustawieniach zaawansowanych. Ponadto użytkownik zawsze może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

**Cookies niezbędne.** Cookies niezbędne wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, w szczególności w celu obsługi procesu logowania do Panelu Klienta oraz identyfikacji źródła odwiedzin, nawigacji na stronie i dostępu do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Cookies niezbędnych nie można wyłączyć, w Ustawieniach zaawansowanych włączone są zawsze domyślnie, a jeśli nie zgadzasz się na ich stosowanie konieczne jest zaprzestanie z korzystania ze strony.

**Cookies statystyczno-marketingowe** zapewniane przez podmioty trzecie. Za zgodą wyrażoną przy wejściu na stronę lub modyfikowaną w Ustawieniach zaawansowanych strona internetowa wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od tych podmiotów. Statystyczne pliki cookie pomagają zrozumieć, w jaki

sposób użytkownicy zachowują się na danej stronie internetowej. Na podstawie informacji o konfiguracji przeglądarki, które stanowią swoisty identyfikator, możliwe jest zapamiętanie kolejności podjętych przez użytkownika strony działań. Dane te są następnie agregowane, a więc łączone z informacjami o aktywności innych użytkowników i prezentowane Internetice w postaci wykresów i tabel, których zawartość jest anonimowa. Z kolei marketingowe pliki cookie stosowane są w celu rozpoznania, że osoba, która wcześniej odwiedziła naszą stronę, znajduje się obecnie na stronie wystawcy reklam, co pozwala wyświetlać użytkownikom reklamy, które odpowiadają ich wcześniejszej aktywności, a więc zainteresowaniom i preferencjom.

Internetica korzysta z następujących narzędzi:

- **Google Analytics** zapewnianego przez **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje korzystaniu przez użytkownika ze strony Internetici. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Usługi Google Analytics uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001. ISO 27001 jest jednym z najczęściej uznawanych standardów na świecie i poświadcza spełnianie odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
- **Crazy Egg** zapewnianego przez **Crazy Egg, Inc.** z siedzibą w 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, USA. Polityka prywatności Crazy Egg jest dostępna pod adresem <http://www.crazyegg.com/privacy>. Możesz tam uzyskać informacje o tym, jak sprzeciwić się wykorzystywaniu plików cookies Crazy Egg.
- **Facebook Pixel** zapewniany przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA, który kieruje spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook pod kątem zachowań użytkownika na stronie internetowej Internetici. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane i przechowywane na serwerze Facebooka w Stanach Zjednoczonych. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają Internetice na identyfikację użytkownika, jednakże niezależnie od Internetici Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o użytkowniku zebranymi w ramach korzystania z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od Internetici, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

**Narzędzia społecznościowe.** Internetica używa wtyczek i innych narzędzi społecznościowych udostępnianych przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook i LinkedIn. Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na stronie internetowej Internetici bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na stronie Internetica należy wylogować się z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

Wyświetlając stronę internetową Internetici zawierającą wtyczkę do narzędzi społecznościowych Twoja przeglądarka internetowa nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła stronę Internetici, nawet jeśli

nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na mojej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym. Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- Facebook – [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy),
- LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **Logi serwera**

Korzystanie ze strony Internetica wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

**Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przeze mnie w celu Twojej identyfikacji.** Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

### **Postanowienia końcowe**

Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści polityki prywatności i plików cookies i zachęca do częstego odwiedzania Polityki Prywatności i Plików Cookies Serwisu w celu zaznajomienia się ze zmianami.

Zasady przetwarzania danych osobowych określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.

Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem opublikowania.

Zasady określone w Polityce Prywatności obowiązują jedynie w ramach przetwarzania danych osobowych użytkowników stron internetowych prowadzonych przez Administratora. W przypadku korzystania z odnośników (linków) i wtyczek znajdujących się w Serwisie, które przekierowują do stron internetowych pochodzących od podmiotów trzecich Administrator zaleca zapoznanie się ze stosowanymi przez te podmioty politykami prywatności i politykami cookies.